

Niniejsza ulotka jest częścią serii napisanej przez pielęgniarki, lekarzy i ekspertów z doświadczeniem w opiece nad osobami starszymi. Dostępne są również ulotki dla osób poszukujących domów opieki nad osobami starszymi. Tę i inne ulotki można pobrać pod adresem: www.10pytania.org.au

Ta ulotka może okazać się przydatna, gdy:

- Poszukujesz wysokiej jakości usługodawcy opieki domowej
- Sprawdzasz jakość obecnej opieki domowej
- Decydujesz między dwoma podobnymi usługodawcami opieki domowej.

Opieka domowa to opieka pielęgniarska, higieniczna i domowa w Twoim domu, świadczona przez szereg pracowników. Kwalifikacje, doświadczenie i rodzaj pracownika powinny być dopasowane do Twoich potrzeb i mogą obejmować licencjonowane pielęgniarki, pracowników pomocniczych służb zdrowia i pracowników opieki osobistej. Możesz ewentualnie potrzebować pomocy tylko przy pracach ogrodowych, zakupach lub sprzątaniu.

Niektórzy pracownicy jeżdżą do wielu domów dziennie składając krótkie wizyty, podczas gdy inni mogą przebywać z jedną osobą przez określoną ilość czasu dziennie.

Usługodawcy opieki z Platformy to platformy internetowe i aplikacje mobilne, które łączą klientów opieki tylko z opiekunami pracującymi na własny rachunek i nie są Zatwierdzonymi Dostawcami ani nie podlegają odpowiedzialności na mocy ustawy o Opiece nad Osobami Starszymi. Jeśli nie masz Pakietu Opieki Domowej i chcesz rekrutować i opłacać własnych pracowników opieki nad osobami starszymi, możesz połączyć się z nimi online. Jeśli otrzymujesz fundusze Wspólnoty, musisz znaleźć zatwierdzonego dostawcę opieki nad osobami starszymi, który jest skłonny zapłacić platformie internetowej z rządowych dotacji na opiekę, które otrzymują w Twoim imieniu.



MASZ PRAWO ZAPYTAĆ

Najlepszym sposobem na znalezienie odpowiedniego dostawcy opieki domowej jest skontaktowanie się z kilkoma z nich.

Jeśli masz wątpliwości dotyczące usługodawcy opieki domowej lub usług, skontaktuj się z:

My Aged Care	myagedcare.gov.au
	☎ 1800 200 422
Seniors Rights Service (serwis praw seniorów)	☎ 1800 424 079
Portal opiekuna	☎ 1800 422 737

Niniejsza ulotka została opracowana i zatwierdzona przez:



Pełna lista organizacji wspierających znajduje się na stronie www.10questions.org.au

Jeśli masz wątpliwości dotyczące dostawcy usług opieki domowej, skontaktuj się z:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Pytania, które należy zadać

NA TEMAT

PAŃSTWOWEJ OPIEKI DOMOWEJ (HOME CARE - POLISH)



MULTICULTURAL COMMUNITIES COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners In Culturally Appropriate Care (PICAC) NSW & ACT

www.10questions.org.au

Podziękowania należą się PICAC Alliance, który przyczynił się do powstania tej ulotki

Może wystąpić duże opóźnienie w uzyskaniu pakietu opieki domowej, ponieważ dostępna jest tylko ograniczona ilość. Jeśli uważasz, że potrzebujesz opieki lub wsparcia, działaj szybko, aby zdobyć swoje usługi.

1 Jaką opiekę i wsparcie mogę otrzymać w domu?

Jeśli spełniasz kryteria rządowe, możesz być uprawniony do szeregu usług, takich jak zakupy, opieka higieniczna, utrzymanie domu, opieka pielęgniarstwa, w tym opieka u zmiernych życia we własnym domu. Szczegółowe informacje na temat programu Commonwealth Home Support Program (wsparcie podstawowe) i programu pakietów opieki domowej (gdym potrzebujesz dodatkowej pomocy) można znaleźć na stronie My Aged Care (MAC)*.

2 Jak rozpocząć proces?

Najpierw zarejestruj się w MAC przez telefon lub online. Następnie członek Zespołu ds. Oceny Potrzeb Opieki nad Osobami Starszymi odwiedzi Twój dom, aby ocenić Twoje potrzeby w zakresie opieki. Po dokonaniu oceny otrzymasz list od MAC określający usługi, do których jesteś uprawniony i otrzymasz unikalny dla Ciebie „kod referencyjny” MAC. Po uzyskaniu zgody na opiekę domową dobrym pomysłem jest porównanie kilku usługodawców, sprawdzenie dostępności personelu, opłat i składek, wsparcia językowego / kulturowego. W przypadku niektórych usług może istnieć lista oczekujących. Jeśli potrzebujesz pomocy, skorzystaj z numerów na odwrocie tej ulotki, aby uzyskać bezpłatną poradę.

3 Ile to będzie kosztować?

Być może będziesz musiał wnieść wkład na swoją opiekę, a kwota ta jest uzależniona od Twoich dochodów. Wszyscy usługodawcy powinni mieć swoje opłaty na swojej stronie internetowej. Porównaj opłaty pobierane przez dostawców w Twojej okolicy.

4 Czy mogę zmienić usługodawcę?

Masz prawo do zmiany, ale być może będziesz musiał przeprowadzić rozmowę kwalifikacyjną z kilkoma dostawcami, zanim zgodzisz się na nową umowę. Sprawdź koszt wszelkich opłat administracyjnych i czy mogą oni zapewnić to, czego potrzebujesz. Przed podpisaniem nowej umowy pomocne może być poproszenie kogoś do wystąpienia w Twoim imieniu.

5 Jakie kroki są podjęte by zapewnić, że bezpiecznie jest wpuścić do mojego domu osoby, których nie znam?

Wszyscy pracownicy opieki nad osobami starszymi mają zaświadczenie o niekaralności i muszą przestrzegać krajowych standardów jakości opieki nad osobami starszymi[†]. Wszyscy pracownicy wchodzący do Twojego domu powinni przestrzegać zasad zachowania poufności i okazywać szacunek. Co najważniejsze, masz prawo do bezpiecznej i wysokiej jakości opieki i usług. Więcej szczegółów na temat Karty Praw Opieki nad osobami starszymi można znaleźć na stronie internetowej MAC.

6 Czy zostaną zaspokojone moje specyficzne potrzeby (kulturowe, religijne, LGBTQI)?

Twój usługodawca musi opracować z Tobą plan opieki, który opisuje wszystkie aspekty Twoich potrzeb w zakresie opieki, w tym wsparcie dla Twojej kultury lub religii lub grupy społecznej, do której należysz. Może to obejmować płatnego opiekuna z Twojej grupy językowej (jeśli jest dostępny), dostęp do tłumaczy, kontakt ze społecznością lub transport na wydarzenia kulturalne. Przed podpisaniem jakiegokolwiek umowy, upewnij się, że sprawdziłeś, czy usługi, których potrzebujesz mogą być świadczone.

* Szczegóły na odwrocie tej ulotki.

[†] Krajowe standardy opieki nad osobami starszymi są regulowane przez Komisję ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi i mają zastosowanie wyłącznie do usług opłacanych z funduszy Wspólnoty.

Możesz zadzwonić do Carer Gateway (Portal Opiekuna) pod numer 1800 422 737, aby uzyskać więcej informacji.

7 Co zrobić, jeśli nie jestem zadowolony z moich usług?

Jeśli nie jesteś zadowolony ze swoich usług lub pracownika, najpierw zgłoś to swojemu usługodawcy i pozwól im rozwiązać problemy. Jeśli nadal jesteś niezadowolony, skorzystaj z numerów telefonów na odwrocie tej ulotki, aby uzyskać wsparcie lub zgłosić problem.

8 Czy będzie wsparcie dla mojego opiekuna / rodziny?

Twój plan opieki może obejmować usługi lub wsparcie, takie jak pomoc domowa, opieka osobista lub zastępcza, które mają na celu zapewnienie Twojemu opiekunowi lub rodzinie przerwy w opiekowaniu się Tobą. Konsultacje osobiste lub telefoniczne, wsparcie innych opiekunów, coaching i opieka zastępcza mogą być również dostępne dla Twojego opiekuna za pośrednictwem Carer Gateway[#].

9 Czy moje inne usługi zostaną wstrzymane, gdy rozpocznie się mój pakiet opieki domowej?

Nadal będziesz mieć prawo do podstawowej opieki zdrowotnej świadczonej przez lekarza pierwszego kontaktu, lekarzy specjalistów oraz pielęgniarki środowiskowej i pomocniczych usług zdrowotnych, w tym opieki paliatywnej. Być może zechcesz włączyć pielęgniarzkę, fizjoterapeutę lub podiatrę do swojego planu opieki. Jeśli tak, porozmawiaj z usługodawcą.

10 Jakie szkolenie przejdą moi opiekunowie?

Twoi pracownicy opieki powinni przejść podstawowe szkolenie w zakresie zapewniania bezpiecznej, wysokiej jakości opieki, aby spełnić Twoje indywidualne potrzeby, kiedy są po raz pierwszy zatrudnieni i otrzymywać regularne aktualizacje. Rotacja personelu może być wysoka, więc przed podpisaniem umowy sprawdź, jakie szkolenia już przeszli Twoi opiekunowie. Masz prawo poprosić o innego pracownika opieki, pamiętając, że mogą wystąpić opóźnienia, jeśli mieszkasz na obszarach wiejskich lub masz szczególne potrzeby.